

Năm 2023

THỨ SÁU

Phát hành: 18/8/2023

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH.....	1
1. Khảo sát ý kiến người dân về dịch vụ công trực tuyến qua nền tảng VNFORM.....	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG	2
2. Rút ngắn khoảng cách, người dân Bình Định được “chất vấn” chính quyền qua mạng	2
3. Quảng Nam: Lấy chỉ số cải cách hành chính làm cơ sở đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu	4
4. Bình Phước: Đề xuất 10 dịch vụ công trực tuyến xuất sắc của năm 2022, 2023	5
5. Long An: Tập trung cải thiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh	5
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	7
6. Mới chỉ 50 bệnh viện chuyên dùng bệnh án điện tử, Bộ Y tế đề xuất đổi lộ trình.....	7
7. Công đoàn viên chức tích cực tham gia cải cách hành chính.....	9
8. Ngành Hải quan cải cách thông qua nộp thuế điện tử doanh nghiệp nhờ thu	10
9. Bộ Tài chính: Các đơn vị hạn chế yêu cầu người dân nộp Phiếu lý lịch tư pháp.....	11
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN	12
10. Lan tỏa tinh thần cải cách hành chính	12
11. Bỏ thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp là đúng nguyện vọng của giáo viên	14

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Khảo sát ý kiến người dân về dịch vụ công trực tuyến qua nền tảng VNFORM

Bộ TT&TT vừa đề nghị các bộ ngành, địa phương sử dụng nền tảng số VNFORM để khảo sát, thu thập ý kiến của người dân, doanh nghiệp về dịch vụ công trực tuyến. Từ đó, có biện pháp cải thiện chất lượng cung cấp dịch vụ.

Theo đó, trong tháng 8, các bộ, ngành, địa phương cần hoàn thành việc cung cấp đầy đủ, đa dạng và nâng cao chất lượng các kênh tương tác, hỗ trợ người dân. Ví

dụ như thông tin hướng dẫn thủ tục hành chính; hỏi - đáp, câu hỏi thường gặp; phản ánh, kiến nghị; khảo sát, đánh giá sự hài lòng và trợ lý ảo... Trong đó, cần thiết lập ngay đường dây nóng, tổng đài hỗ trợ kỹ thuật và đảm bảo luôn có người trực đường dây nóng, tổng đài hỗ trợ kỹ thuật tối thiểu trong thời gian hành chính để hỗ trợ, giải đáp các câu hỏi của người dùng.

Tháng 8 này cũng là thời gian các bộ, tỉnh cần hoàn thành triển khai việc Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, tỉnh có tối thiểu 3 phương thức trao đổi thông tin, trạng thái về hồ sơ điện tử giữa người dân và Công dịch vụ công: Email, SMS và thông báo trên Công dịch vụ công. Bộ TT&TT cũng khuyến nghị các bộ, tỉnh xem xét bổ sung phương thức trao đổi thông tin, trạng thái hồ sơ qua các ứng dụng OTT.

Đáng chú ý, Bộ TT&TT đề nghị các bộ, tỉnh khai thác, sử dụng Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến của người dân - VNFORM để khảo sát, thu thập ý kiến của người dân và doanh nghiệp trong quá trình trải nghiệm thủ tục hành chính trên môi trường mạng. Các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, tỉnh cần tích hợp và khai thác các biểu khảo sát từ nền tảng VNFORM, thường xuyên nắm bắt ý kiến của người dân, doanh nghiệp để có những biện pháp cải thiện chất lượng phục vụ và cung cấp dịch vụ công.

Hiện nay, nhiều cơ quan, địa phương đã sử dụng nền tảng VNFORM để hỗ trợ việc thu thập, nắm bắt ý kiến của một nhóm đối tượng hay người dân trên địa bàn phục vụ cho các hoạt động quản lý Nhà nước. Đơn cử như, Công dịch vụ tỉnh Kon Tum đã tích hợp và khai thác các biểu khảo sát trên VNFORM để cung cấp tính năng cho phép người dân, doanh nghiệp tham gia khảo sát về trải nghiệm người dùng dịch vụ công trực tuyến. Còn với Đà Nẵng, theo Sở TT&TT thành phố, địa phương thường xuyên sử dụng nền tảng này, ứng dụng hiệu quả. (Vietnamnet.vn 18/8, Vân Anh)

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Rút ngắn khoảng cách, người dân Bình Định được “chất vấn” chính quyền qua mạng

Với quan điểm công khai, minh bạch, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ, tỉnh Bình Định đã triển khai các kênh để tiếp nhận thông tin, xử lý các phản ánh bằng hình thức trực tuyến giúp đem lại hiệu quả tích cực trong công tác cải cách hành chính, tăng cường sự tương tác giữa chính quyền với người dân.

Tại tỉnh Bình Định, Cổng thông tin điện tử tỉnh (<https://binhdinh.gov.vn/>) và Cổng dịch vụ công tỉnh (<https://dichvucong.binhdinh.gov.vn>) đã triển khai mục nhận thông tin hỏi đáp và tiếp nhận các phản ánh, thắc mắc của người dân, doanh nghiệp.

Nếu như trước đây, người dân, doanh nghiệp muốn phản ánh, kiến nghị tới chính quyền phải lên tận các cơ quan, đặt lịch làm việc, hoặc chờ đến kỳ tiếp xúc cử tri, họp tổ dân phố hay gọi điện qua đường dây nóng thì nay có thể phản ánh tới chính quyền ở mọi lúc, mọi nơi một cách dễ dàng và nhanh chóng bằng cách phản ánh kiến nghị trên điện thoại thông minh, máy tính kết nối với Internet.

Anh Nguyễn Thanh Tuấn (ngụ huyện Hoài Nhơn, Bình Định) chia sẻ, vừa qua anh có thắc mắc về chi phí chia tách thửa đất và cách nộp hồ sơ để tách thửa. Sau đó, anh Tuấn dùng điện thoại truy cập Cổng dịch vụ công tỉnh Bình Định tìm mục “hỏi đáp” gửi câu hỏi đi. Sau hơn 2 ngày, anh nhận được câu trả lời chi tiết các thủ tục cần thiết.

“Trước đây, khi thắc mắc hay cần phản ánh gì tôi phải trực tiếp đến cơ quan liên quan để trình bày, còn bây giờ ngồi nhà bấm máy cũng trao đổi với chính quyền được. Trong thời điểm chuyển đổi số những cách làm của tỉnh như vậy rất hay và gần gũi với người dân”, anh Tuấn bày tỏ.

Anh Nguyễn Dư (ngụ Bình Định) cho biết, vừa qua anh đã chuẩn bị xong bộ hồ sơ xin cấp chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng, tuy nhiên anh không biết địa chỉ nào nộp hồ sơ nhanh chóng và tiện lợi nên đã gửi câu hỏi đến cổng dịch vụ công tỉnh. Sau đó, anh Dư nhận được câu trả lời hướng dẫn địa chỉ nộp hồ sơ.

“Những điều tưởng chừng nhỏ này nhưng với tôi rất cần thiết, thời điểm công nghệ tỉnh thực hiện những mục hỏi đáp điện tử này tạo thuận tiện, đỡ mất thời gian cho người dân và cơ quan chức năng”, anh Dư chia sẻ.

Theo tìm hiểu, chuyên mục “hỏi – đáp” trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Bình Định được quyết định triển khai từ năm 2020. Sau khi tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh gửi đến, ban biên tập của cổng thông tin sẽ phân loại để chuyển đến các cơ quan liên quan.

Sau đó, thủ trưởng cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ trả lời câu hỏi trong thời gian không quá 4 ngày làm việc, trường hợp câu hỏi mang tính chất phức tạp, cần có sự phối hợp liên ngành thì việc gửi câu trả lời không quá 7 ngày làm việc và phải có thông tin phản hồi để ban biên tập thông tin đến tổ chức, cá nhân. Sau khi có kết quả phản hồi từ các cơ quan đơn vị, ban biên tập công khai kết quả trả lời trên Cổng thông tin điện tử tỉnh.

Trao đổi với VietNamNet, ông Đặng Hoài Vinh - Giám đốc Trung tâm Tin học - Công báo (Văn phòng UBND tỉnh Bình Định) cho biết, từ đầu năm 2023 đến nay có tất cả 52 câu hỏi được người dân gửi lên Cổng thông tin điện tử tỉnh, trong đó có 49/52 câu hỏi đã có văn bản trả lời.

“Từ những thắc mắc của người dân phản ánh được nhanh chóng trả lời, qua đó giúp tỉnh xây dựng chính quyền điện tử thân thiện, gần với người dân hơn”, ông Vinh chia sẻ.

Trong khi đó, tại Cổng dịch vụ công tỉnh Bình Định những kiến nghị, phản ánh được gửi lên cổng sẽ được phân quyền đến đúng từng đơn vị liên quan để trả lời cho người dân, doanh nghiệp. Các câu trả lời sẽ được hiển thị ngay trên cổng để người dân thuận tiện nắm bắt. Trường hợp đơn vị nào chậm trả lời sẽ có thông báo nhắc nhở.

Theo thống kê, từ đầu năm 2023 đến nay, về phản ánh kiến nghị Cổng dịch vụ công tỉnh Bình Định đã tiếp nhận 73 trường hợp, đã trả lời 61 trường hợp, còn 12 trường hợp đang xử lý. Còn về câu hỏi thắc mắc của người dân đã tiếp nhận 187 câu và đã trả lời 149 câu, còn lại đang xử lý. (Vietnamnet.vn 18/8)

Quảng Nam: Lấy chỉ số cải cách hành chính làm cơ sở đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu

Đó là mục đích được UBND tỉnh Quảng Nam nêu rõ tại Kế hoạch 5484 triển khai xác định chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 của các cơ quan, đơn vị, địa phương vừa được ban hành.

Theo Kế hoạch 5484, việc xác định kết quả chỉ số CCHC năm 2023 của 20 sở, ban ngành, 18 UBND cấp huyện và 5 cơ quan ngành dọc cấp tỉnh căn cứ vào các tiêu chí, tiêu chí thành phần đã được ban hành tại Quyết định số 1657 ngày 7/8/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ chỉ số đánh giá, xếp hạng CCHC đối với các sở, ban ngành, UBND cấp huyện và cơ quan ngành dọc cấp tỉnh.

Công bố chỉ số CCHC năm 2023 làm cơ sở để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, trách nhiệm người đứng đầu và một trong những tiêu chí đánh giá, bình xét danh hiệu thi đua, hình thức khen thưởng năm 2023 cho tập thể, cá nhân. Trên cơ sở chỉ số CCHC năm 2023 xác định được mặt hạn chế, đề ra giải pháp khắc phục góp phần nâng cao hiệu quả CCHC trong thời gian tiếp theo.

UBND tỉnh yêu cầu các đơn vị, cá nhân được giao nhiệm vụ hoặc tham gia phối hợp triển khai xác định chỉ số CCHC 2023 của các sở, ban ngành, UBND cấp huyện, các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh đảm bảo chất lượng công việc và tiến độ được giao.

Thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong triển khai kế hoạch xác định chỉ số CCHC. Tổ chức công tác tự đánh giá, chấm điểm của các cơ quan, đơn vị, địa phương bảo đảm trung thực, khách quan, đúng quy định. Tổ chức điều tra xã hội học khách quan, khoa học, phù hợp với điều kiện thực tế.

Từ đó, xác định được chỉ số CCHC phản ánh thực chất kết quả CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2023. Nêu cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, ngành, địa phương và người dân, doanh nghiệp đối với công tác CCHC. (Baoquangnam.com.vn 17/8, N.Đ)

Bình Phước: Đề xuất 10 dịch vụ công trực tuyến xuất sắc của năm 2022, 2023

UBND tỉnh Bình Phước vừa có văn bản yêu cầu Sở TT&TT chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh lựa chọn, đề xuất 10 dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) xuất sắc của năm 2022, 2023.

Trong đó, lựa chọn đề xuất 5 DVCTT dành cho người dân và 5 DVCTT dành cho doanh nghiệp theo các tiêu chí quy định tại Công văn số 3179/BTTTT-CĐSQG ngày 7/8/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Cụ thể, DVCTT toàn trình theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về cung cấp thông tin và DVCTT của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng, có hiệu quả sử dụng tốt, đáp ứng một trong các tiêu chí sau: Được nhiều người sử dụng, thể hiện bằng việc có số lượng hồ sơ trực tuyến cao nhất (tính trong năm 2022 và 2023); được người dân, doanh nghiệp đánh giá mức độ hài lòng cao (từ 90% trở lên); góp phần tiết kiệm chi phí, thời gian... cho người sử dụng, cho cơ quan nhà nước.

Thời hạn hoàn thành trước ngày 28/8/2023. (Vietnamnet.vn 17/8)

Long An: Tập trung cải thiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh

Tỉnh Long An đang ưu tiên tập trung cải thiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) bằng các giải pháp cụ thể, sáng tạo, sát thực tiễn để cải thiện vượt bậc điểm số và thứ hạng của các chỉ số thành phần còn thấp hạng. Qua đó, phấn đấu điểm số

PCI của tỉnh xếp trong nhóm các tỉnh, thành phố có chất lượng điều hành kinh tế “rất tốt” trên cả nước.

Theo ông Trương Văn Liếp, Quyền Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư Long An, đối với chỉ số gia nhập thị trường, ngành đang phối hợp cùng Ban quản lý Khu kinh tế, Trung tâm phục vụ hành chính công tổ chức niêm yết đầy đủ, công khai và thực hiện hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Từ đó, tỉnh rút ngắn thời gian và chi phí cho 3 doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục hành chính về đăng ký hoạt động của doanh nghiệp, thủ tục đầu tư; tăng cường tư vấn, hướng dẫn doanh nghiệp, nhà đầu tư trong việc thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp, đầu tư; hướng dẫn rõ ràng, đầy đủ thủ tục đăng ký hoạt động của doanh nghiệp.

Đồng thời, hỗ trợ và khuyến khích doanh nghiệp thực hiện các thủ tục đăng ký doanh nghiệp, đầu tư trực tuyến; trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Cùng đó, thực hiện cơ chế hỗ trợ nhà đầu tư chuẩn bị hồ sơ đăng ký doanh nghiệp hợp lệ, đảm bảo cấp giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp nhanh chóng ngay sau khi nhà đầu tư được cấp giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với nhà đầu tư nước ngoài...

Đối với chỉ số tiếp cận đất đai, ông Võ Minh Thành, Giám đốc Sở Tài Nguyên và Môi trường tỉnh cho biết, đơn vị rà soát, đề xuất UBND tỉnh kiến nghị hoàn thiện các cơ chế, chính sách, quy định của pháp luật về quản lý, khai thác và sử dụng hiệu quả tài nguyên, đất đai; đề xuất cơ chế, chính sách phù hợp, khả thi, hiệu quả để giải phóng mặt bằng, tạo quỹ đất sạch tạo điều kiện thuận lợi cho các hoạt động sản xuất kinh doanh...

Ông Huỳnh Văn Sơn, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Long An, cho biết, tỉnh Long An phần đầu điểm số PCI năm 2023 đạt 70,5 điểm, tăng 2,06 điểm; các chỉ số thành phần PCI năm sau không giảm điểm, giảm hạng so với năm trước.

UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã đổi mới tư duy, nghiên cứu, nắm vững nội dung các Chỉ số thành phần PCI, chủ động đề ra giải pháp thiết thực để cải thiện năng lực cạnh tranh thuộc lĩnh vực quản lý trong năm 2023 phù hợp với tình hình thực tế nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh tại đơn vị, địa phương mình.

Năm 2022, Chỉ số PCI của tỉnh Long An thuộc nhóm tốt, đạt 68,45 điểm, tăng 1,87 điểm và tăng 6 bậc so với năm 2021, đứng thứ 10 trên bảng xếp hạng PCI cả nước và đứng thứ 2/13 tỉnh, thành vùng Đồng bằng sông Cửu Long.

Qua đánh giá của các ngành chức năng, tỉnh có 5/10 chỉ số tăng điểm, 5/10 chỉ số giảm điểm, trong đó, việc tiếp cận đất đai, tiếp cận thị trường, tiếp cận các FTA, đào tạo lao động vẫn đang là điểm nghẽn lớn, làm mất nhiều cơ hội thu hút đầu tư của tỉnh.

Nguyên nhân giảm điểm do có tính chủ quan và trong nhận thức, điều hành từ cấp huyện đến cấp xã vẫn chưa thực sự đầy đủ. Từ những chỉ số điểm thấp này, UBND tỉnh Long An đã chỉ đạo các ngành liên quan phải đề ra những giải pháp, kế hoạch thực hiện cụ thể kéo các chỉ số tăng lên. (TTXVN/Baotintuc.vn 18/8, Thanh Bình)

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Mới chỉ 50 bệnh viện chuyển dùng bệnh án điện tử, Bộ Y tế đề xuất đổi lộ trình

Theo lộ trình trong Thông tư 46, Bộ Y tế yêu cầu các bệnh viện hạng I trở lên hết năm 2023 phải triển khai bệnh án điện tử nhưng nay mới có rất ít cơ sở thực hiện. Cơ quan này đang đề xuất lùi thời hạn sang hết năm 2025.

Trong Thông tư 46/2018 quy định về lộ trình thực hiện bệnh án điện tử, Bộ Y tế nêu rõ đến hết năm 2023, các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh hạng I trở lên chủ động nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin tại cơ sở để triển khai hồ sơ bệnh án điện tử.

Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh khác căn cứ vào nhu cầu, năng lực thực tế để chuẩn bị các điều kiện cần thiết cho việc triển khai hồ sơ bệnh án điện tử và triển khai hồ sơ bệnh án điện tử khi đáp ứng các yêu cầu quy định tại Thông tư 48 này.

Còn tới giai đoạn từ năm 2024-2028, Bộ Y tế yêu cầu tất cả các cơ sở khám chữa bệnh trên toàn quốc phải triển khai hồ sơ bệnh án điện tử. Trường hợp cơ sở khám chữa bệnh trực thuộc Bộ Y tế, Bộ ngành khác chưa triển khai được thì phải có văn bản báo cáo Bộ Y tế; các cơ sở khám chữa bệnh thuộc thẩm quyền quản lý của sở y tế chưa triển khai được phải có văn bản báo cáo sở. Văn bản báo cáo phải nêu rõ lý do, lộ trình triển khai hồ sơ bệnh án điện tử nhưng phải hoàn thành trước ngày 31/12/2030.

Bệnh án điện tử được Bộ Y tế đánh giá là cốt lõi và điềm khởi đầu cho mọi nỗ lực chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế. Vấn đề là tốc độ chuyển đổi từ bệnh án - hồ sơ giấy sang dữ liệu điện tử hiện quá chậm.

Việt Nam có khoảng 1.300 cơ sở khám, chữa bệnh (gồm các bệnh viện, trung tâm y tế đa chức năng), trong đó có khoảng 135 bệnh viện hạng I trở lên. Theo dữ liệu cải cách hành chính từ website Bộ Y tế, đến giữa tháng 8, cả nước mới có khoảng 50 cơ sở y tế (gồm cả công lập và tư nhân) chính thức công bố chuyển từ bệnh án giấy sang bệnh án điện tử. Gần đây nhất là Bệnh viện Đa khoa Vân Đình, một cơ sở y tế hạng II thuộc Sở Y tế Hà Nội.

Trong số 50 cơ sở y tế này, khoảng một nửa là cơ sở tuyến huyện, riêng tỉnh Phú Thọ “đóng góp” 11 trung tâm y tế huyện. Một số cơ sở triển khai thí điểm tại một số khoa phòng, chưa chính thức chuyển đổi trên toàn bệnh viện.

Không nhiều cơ sở y tế trong danh sách 50 đơn vị này là bệnh viện hạng 1, đặc biệt chưa có bệnh viện nào hạng đặc biệt thực hiện (như Bạch Mai, K, Trung ương Quân đội 108, Trung ương Thái Nguyên, Trung ương Huế).

Với bệnh viện trực thuộc Bộ, hiện có Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt Trung ương Hà Nội (thuộc Bộ Y tế) và Bệnh viện Đa khoa Nông nghiệp (thuộc Bộ Nông nghiệp và phát triển nông thôn), chính thức công bố triển khai bệnh án điện tử. Hai bệnh viện trực thuộc trường Đại học gồm: Bệnh viện Đại học Y Hà Nội và Bệnh viện Đại học Y Dược TP.HCM cũng đã thực hiện.

Về địa phương, Quảng Ninh thuộc top 2 địa phương có số cơ sở công lập dùng bệnh án điện tử nhiều nhất cả nước, chỉ sau Phú Thọ (17 cơ sở). Hà Nội có hơn 40 bệnh viện công lập trực thuộc nhưng mới có 4 cơ sở chính thức công bố triển khai bệnh án điện tử, trong đó có 2 bệnh viện hạng I là Xanh Pôn và Phụ Sản, 2 bệnh viện hạng II là Mỹ Đức và Vân Đình.

Liên quan đến bệnh án điện tử, Bộ Y tế hiện đang lấy ý kiến đóng góp dự thảo (phiên bản 1.0) Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều Thông tư số 46/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định hồ sơ bệnh án điện tử. Toàn văn dự thảo này được đăng trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ.

Theo đó, dự thảo này đề xuất sửa đổi, bổ sung Khoản 1, Khoản 2 của Điều 20 Thông tư 48 về lộ trình thực hiện bệnh án điện tử, như sau: Đến ngày 31/12/2025, tất cả các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên toàn quốc phải áp dụng hồ sơ bệnh án điện tử tại đơn vị.

Như vậy, so với Thông tư 48, các bệnh viện hạng I trở lên được "lùi" thời hạn 2 năm để áp dụng hồ sơ bệnh án điện tử. Trong khi các cơ sở y tế còn lại phải cố gắng về đích trước 3 năm so với thời hạn cuối năm 2028 như trong Thông tư 48. (Vietnamnet.vn 18/8, Võ Thu)

Công đoàn viên chức tích cực tham gia cải cách hành chính

Ngày 17/8, tại Cần Thơ, Công đoàn viên chức Việt Nam (Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam) phối hợp Bộ Nội vụ tổ chức Hội thảo “Công đoàn viên chức các cấp tham gia cải cách hành chính và xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa”.

Tại hội thảo, các đại biểu trình bày nhiều tham luận về định hướng xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa và nội dung, phương thức để viên chức tham gia cải cách hành chính. Đoàn viên công đoàn tham gia xây dựng chính sách pháp luật, góp phần giảm thiểu các thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp. Thực tiễn các hoạt động của Công đoàn tham gia cải cách hành chính. Công đoàn tham gia xây dựng cơ quan số, công đoàn số phục vụ cải cách hành chính...

Các tham luận tập trung đánh giá chuyên sâu về vai trò của tổ chức Công đoàn các cấp trong công tác cải cách hành chính gắn với xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa; kết quả đạt được và kinh nghiệm của Công đoàn trong quá trình tham gia cải cách hành chính; các giải pháp, ý tưởng mới thiết thực, hiệu quả có thể triển khai thực hiện trong thời gian tới.

Nhiều đại biểu cho rằng, cải cách hành chính không chỉ là công việc chung của hệ thống hành chính mà của toàn xã hội. Vì vậy, ngoài chấp hành các chủ trương, chính sách cải cách hành chính của Đảng, Nhà nước, Công đoàn viên chức các cấp là lực lượng nòng cốt tham gia trực tiếp vào quá trình cải cách hành chính, thực thi nhiệm vụ, công vụ.

Công đoàn cần tập trung tham gia xây dựng đội ngũ cán bộ Công đoàn và đoàn viên có chất lượng, đáp ứng yêu cầu xây dựng chính sách pháp luật; tham gia xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ, xây dựng giai cấp công nhân lớn mạnh.

Công đoàn viên chức các cấp chủ động, tích cực tham gia kiểm soát chặt chẽ các quy định thủ tục hành chính trong các văn bản quy phạm pháp luật cấp bộ, ngành và các địa phương liên quan đến lao động. Cùng với đó, đề xuất cắt giảm các thủ tục, các bước trung gian không cần thiết, chòng chéo, đồng thời đẩy mạnh xã hội hóa dịch vụ hành chính công đủ điều kiện... (Nhandan.vn 18/8, Thanh Tâm)

Ngành Hải quan cải cách thông qua nộp thuế điện tử doanh nghiệp nhờ thu

Đăng ký với cơ quan hải quan để tham gia và ủy quyền trích nợ với ngân hàng nơi giữ tài khoản, sau đó, doanh nghiệp không cần phải thực hiện thêm thao tác nào khác là có thể nộp thuế, thanh khoản, trừ nợ hoàn toàn tự động, nhanh gọn, an toàn, chính xác với từng tờ khai xuất nhập khẩu. Đó là những lợi ích của Chương trình nộp thuế điện tử doanh nghiệp nhờ thu đang được cộng đồng doanh nghiệp quan tâm hưởng ứng.

Cách đây 7 năm, để hiện đại hóa công tác thu ngân sách nhà nước, Tổng cục Hải quan đã triển khai hình thức nộp thuế điện tử và thông quan 24/7, tạo thêm kênh thanh toán với mục tiêu tạo thuận lợi tối đa cho người nộp thuế.

Theo đó, việc nộp thuế được thực hiện mọi lúc, mọi nơi, mọi phương tiện, góp phần hạn chế thanh toán bằng tiền mặt, đảm bảo thông tin nộp tiền được thanh khoản kịp thời, chính xác, giảm thời gian nộp thuế, đồng thời thông quan hàng hóa ngay sau khi nộp thuế, qua đó rút ngắn thời gian hoàn thành thủ tục hải quan đối với hàng hóa xuất nhập khẩu xuống bằng mức trung bình của nhóm nước ASEAN-4.

Gần đây, nhằm tạo thuận lợi hơn nữa cho doanh nghiệp trong việc thực hiện nghĩa vụ thuế, đặc biệt các doanh nghiệp thường xuyên làm thủ tục xuất nhập khẩu có số lượng lớn tờ khai phải nộp thuế, Tổng cục Hải quan nâng cấp mở rộng hình thức thanh toán nộp thuế điện tử 24/7, triển khai Chương trình nộp thuế điện tử doanh nghiệp nhờ thu (ủy quyền trích nợ). Tức là, doanh nghiệp không cần tự nộp thuế mà cơ quan hải quan sẽ gửi thông tin tờ khai và ngân hàng được ủy quyền sẽ tự động nộp thay doanh nghiệp.

Đến nay có 7 ngân hàng tham gia triển khai Chương trình nộp thuế điện tử - doanh nghiệp nhờ thu gồm: Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank); Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (Vietinbank); Ngân hàng Đầu tư và phát triển Việt Nam (BIDV); Ngân hàng TMCP Tiên phong (TPBank); Ngân hàng TMCP Việt Nam thịnh vượng (VPBank); Ngân hàng TMCP Quân đội (MBBank); Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam (Techcombank).

Ông Nông Phi Quảng - Phó Cục trưởng Cục Thuế xuất nhập khẩu (Tổng cục Hải quan) cho biết, với Chương trình này, sau khi phát sinh tờ khai nợ thuế thì cơ quan hải quan sẽ chuyển ngay thông tin số thuế phải nộp của từng tờ khai sang ngân hàng mà doanh nghiệp đã ủy quyền trích nợ tài khoản nộp thuế theo một định mức về tiền và khoảng thời gian nhất định. Với phương thức nộp thuế này, doanh nghiệp hoàn toàn chủ động, không mất thời gian và chi phí để thanh toán thuế.

Phân tích cụ thể hơn về lợi ích khi tham gia Chương trình nộp thuế điện tử doanh nghiệp nhờ thu có thể thấy, đối với doanh nghiệp, thủ tục với cơ quan hải quan được cập nhật và xử lý hoàn toàn tự động trên Cổng thông tin điện tử.

“Chúng tôi chỉ cần đăng ký một lần để tham gia chương trình, sau đó nhờ ngân hàng trích nợ ủy quyền trên hệ thống và không cần làm bất cứ thao tác gì trên hệ thống hải quan cũng như ngân hàng. Những khoản thuế tự động được nộp và tờ khai tự động được thông quan” - bà Trần Thị Mai Quyên, đại diện Công ty TNHH sợi hóa học Thế kỷ mới Việt Nam cho hay.

Do vậy, theo đại diện Tổng cục Hải quan, việc nộp thuế, thanh khoản trừ nợ và thông quan hàng hóa hoàn toàn tự động không có sự can thiệp của doanh nghiệp và công chức hải quan đã rút ngắn thời gian xử lý so với nộp thuế điện tử 24/7, tạo thuận lợi cho hoạt động xuất nhập khẩu của doanh nghiệp.

Đối với công tác quản lý, cơ quan hải quan chuyển từ bị động chờ doanh nghiệp chuyển tiền nộp thuế sang chủ động chuyển yêu cầu của doanh nghiệp sang ngân hàng giữ tài khoản để thanh khoản nợ thuế thông quan hàng hóa. Qua đó, còn rút ngắn thời gian xử lý so với nộp thuế điện tử 24/7. (Thoibaotaichinhvietnam.vn 18/8, Hồng Vân)

Bộ Tài chính: Các đơn vị hạn chế yêu cầu người dân nộp Phiếu lý lịch tư pháp

Bộ Tài chính đã có văn bản gửi các đơn vị thuộc, trực thuộc về việc triển khai Chỉ thị số 23/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) cấp Phiếu lý lịch tư pháp tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Theo đó, Lãnh đạo Bộ Tài chính giao thủ trưởng các đơn vị thực hiện các hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức của công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị và trách nhiệm thực hiện đúng quy định tại khoản 2 và khoản 3 Điều 7 Luật Lý lịch tư pháp về quyền yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp. Quy định này nhằm hạn chế tình trạng yêu cầu người dân nộp Phiếu lý lịch tư pháp phục vụ công tác quản lý và giải quyết TTHC trong lĩnh vực quản lý; bảo đảm giữ bí mật thông tin lý lịch tư pháp theo đúng quy định.

Đồng thời, các đơn vị rà soát, đề xuất phương án sửa đổi, bổ sung các quy định, TTHC liên quan đến Phiếu lý lịch tư pháp để cắt giảm yêu cầu nộp Phiếu lý lịch tư pháp không hợp lý trong thực hiện TTHC; đề xuất các giải pháp ngăn chặn tình trạng yêu cầu nộp Phiếu lý lịch tư pháp gây khó khăn, phát sinh chi phí cho người dân (nếu có), gửi về Văn phòng Bộ Tài chính trước ngày 15/8/2023 để tổng hợp, trình.

Lãnh đạo Bộ Tài chính cũng yêu cầu các đơn vị thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động quy định TTHC trong đề nghị xây dựng, dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật theo đúng hướng dẫn tại Thông tư số 03/2022/TT-BTP ngày 10/2/2022 của Bộ Tư pháp, trong đó, chỉ ban hành TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh mới trong trường hợp thật sự cần thiết, đảm bảo tính hợp lý, hợp pháp, chi phí tuân thủ thấp.

Các đơn vị tiếp tục triển khai nhiệm vụ về rà soát, đơn giản hóa TTHC thuộc lĩnh vực quản lý của Bộ Tài chính giai đoạn 2022 - 2025, tại Quyết định số 2475/QĐ-BTC ngày 29/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Tài chính theo đúng tiến độ quy định; đảm bảo mục tiêu cắt giảm, đơn giản hóa tối thiểu 20% TTHC nội bộ và cắt giảm tối thiểu 20% chi phí tuân thủ.

Ngoài ra, lãnh đạo Bộ Tài chính yêu cầu các đơn vị công bố, công khai kịp thời, đầy đủ và chính xác các TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; thực hiện có hiệu quả Đề án đổi mới việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa Bộ Tài chính, ban hành kèm theo Quyết định số 1865/QĐ-BTC ngày 13/9/2022, thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, đảm bảo 100% các hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử Bộ Tài chính.

Các đơn vị giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa Bộ Tài chính phối hợp với Văn phòng bộ và Cục Tin học và Thống kê tài chính thực hiện cập nhật thông tin, dữ liệu về tiến độ xử lý, yêu cầu bổ sung, phiếu xin lỗi và hẹn trả kết quả, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử Bộ Tài chính. (Thoibaotaichinhvietnam.vn 17/8, Minh Anh)

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN

Lan tỏa tinh thần cải cách hành chính

Mới đây, Thủ tướng đã ký ban hành Công điện số 644/CD-TTg ngày 13-7-2023 yêu cầu các bộ, ngành, địa phương chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp. Rà soát, loại bỏ ngay theo thẩm quyền những thủ tục hành chính đang là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống người dân.

Thực hiện công điện, ngày 14-8, tỉnh Đồng Tháp triển khai mô hình “Lãnh đạo tỉnh gặp gỡ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính”. Buổi gặp được diễn ra định kỳ vào sáng thứ hai hằng tuần. Trong buổi gặp gỡ đầu tiên, Chủ tịch UBND

tỉnh Đồng Tháp đã nghe doanh nghiệp chia sẻ những khó khăn, vướng mắc trong trình tự thủ tục thực hiện chủ trương đầu tư dự án; việc lập báo cáo đánh giá tác động môi trường lĩnh vực cấp nước nông thôn. Lãnh đạo tỉnh cũng trực tiếp trao đổi, ghi nhận và chỉ đạo xử lý những thủ tục hành chính có số lượng phát sinh nhiều...

Thời gian qua, để nâng cao chất lượng cải cách hành chính, phục vụ người dân và doanh nghiệp, tỉnh Đồng Tháp đã triển khai nhiều cách làm hiệu quả như: Mô hình “Cà phê doanh nghiệp”, Tổng đài thông tin dịch vụ công 1022... Đặc biệt ở Đồng Tháp, ai cũng biết chuyện đã hết giờ làm việc nhưng doanh nghiệp cần trao đổi với lãnh đạo tỉnh, các sở, ban, ngành thì đều được niềm nở đón tiếp và cùng giải quyết công việc. Đối với những doanh nghiệp ít có điều kiện lên tiếp xúc thì lãnh đạo tỉnh trực tiếp xuống gặp gỡ để tìm hiểu hoạt động sản xuất, kinh doanh, tâm tư, nguyện vọng... Từ đó sẽ xem xét điều chỉnh cơ chế, chính sách để doanh nghiệp có điều kiện thuận lợi nhất khi hoạt động tại địa phương.

Nhìn rộng trong phạm vi cả nước, việc cắt, giảm, đơn giản hóa các thủ tục hành chính đã được hiện thực hóa trong cuộc sống. Theo Văn phòng Chính phủ từ năm 2021 đến nay đã cắt giảm, đơn giản hóa 2.352 quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh tại 191 văn bản quy phạm pháp luật. Tuy nhiên, người dân, doanh nghiệp vẫn than phiền thủ tục hành chính “hành dân”. Đây là nguyên nhân?

Đầu tiên phải kể đến một bộ phận người dân còn e ngại, tránh né, không muốn đụng chạm hay khi đến các cơ quan công quyền để giải quyết những công việc liên quan đến thủ tục, giấy tờ, người dân vẫn có thói quen tìm xem mình có mối quan hệ quen biết nào để nhờ vả hay không. Hay tìm đến các “dạng cò trung gian” chuyên lo lót xử lý êm xuôi và nhanh nhẹn mọi việc, đơn giản như đi đăng ký khai sinh, làm đăng ký xe máy... đến phức tạp như làm công chứng sổ đỏ, nộp hồ sơ kinh doanh... Đối với cán bộ, nhân viên trong bộ máy hành chính nhiều nơi vẫn còn mang nặng tư duy “bè trên”, thái độ “ban ơn” trong giải quyết thủ tục hành chính.

Mô hình mà tỉnh Đồng Tháp đang triển khai chỉ là mang tính trước mắt nhằm giải quyết những vấn đề cấp bách đang đặt ra trong thực tiễn giải quyết thủ tục hành chính. Về lâu dài, để giải quyết thực trạng hiện nay, về mặt tổng thể, Chính phủ nên tiếp tục giao chỉ tiêu cho các bộ, ngành, địa phương kiên quyết cắt giảm thủ tục hành chính và có giải pháp kiểm soát chặt việc ban hành các thủ tục mới. Trong đó cần gắn trách nhiệm của người đứng đầu về kết quả cắt giảm thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị, địa phương; coi đây là một trong những tiêu chí quan trọng trong đánh giá, xếp loại cán bộ.

Đây mạnh áp dụng chuyển đổi số vào cải cách thủ tục hành chính để tăng tính tiện ích, vừa giảm thời gian giải quyết thủ tục, vừa hạn chế việc tiếp xúc với cán bộ giải quyết thủ tục hành chính để giảm những phiền hà... Áp dụng và nhân rộng những mô hình cải cách thủ tục hành chính hiệu quả mà các địa phương đã triển khai như: Mô hình “Chữ ký số trên bản đồ khổ lớn”, “Ngày thứ năm không chờ”, “Ngày thứ sáu không hẹn” (các địa phương thuộc tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu); “5 thủ tục hành chính không chờ” của quận Hoàn Kiếm (Hà Nội)... (Qdnd.vn 18/8, Thúy An)

Bỏ thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp là đúng nguyện vọng của giáo viên

Phó Thủ tướng Trần Lưu Quang đã đồng ý về nguyên tắc việc bỏ hình thức thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức, trong đó có viên chức giáo viên, theo đề nghị của Bộ Nội vụ.

Như vậy, sắp tới, khi Dự thảo Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 115/2020 về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức được thông qua, các giáo viên là viên chức sẽ không còn phải thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp.

Đây là một quyết định rất sáng suốt, đúng với mong muốn của đa số giáo viên. Ví dụ như mới đây, gần 2.500 giáo viên Hà Nội viết tâm thư bày tỏ mong muốn bỏ thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp.

Về thực chất, thi thăng hạng giáo viên chỉ là hình thức. Tương tự, bỏ hình thức thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức là bỏ đi một loại hình thức còn tồn tại trong hệ thống. Viên chức đi làm, được đánh giá bằng thực chất hiệu quả công việc.

Viên chức được đánh giá qua thực tế công tác, qua kết quả công việc, không phải bằng một kỳ thi. Một người vượt qua kỳ thi, được thăng hạng, nhưng làm việc cầu thả, không hoàn thành nhiệm vụ, thì cơ quan, tổ chức không cần một người như thế. Do đó, bỏ thi thăng hạng, nhưng phải siết chặt chất lượng công tác, hiệu quả công việc.

Một giáo viên dạy tốt, say mê nghề nghiệp, yêu thương học trò, được học trò và phụ huynh yêu quý, đồng nghiệp tôn trọng, đó là sự "thăng hạng" xứng đáng nhất, thực chất nhất.

Muốn giáo viên dạy tốt, thì phải có sự đầu tư đúng và đủ cho nghề giáo. Chuyện tăng lương nói nhiều rồi, tại cuộc gặp Bộ trưởng Nguyễn Kim Sơn vừa qua, đã có nhiều ý kiến về nội dung này.

Ngoài tăng lương, là bớt những việc "linh tinh, không tên" để giảm gánh nặng cho giáo viên. Trong nhà trường hiện nay có quá nhiều quy định về hội họp, họp tổ, họp nhóm, hội thi, dự giờ, có thể nói là "loạn họp". Hãy bỏ tất cả các cuộc họp vô bổ, để giáo viên có thời gian nghiên cứu, nâng cao trình độ, đầu tư cho chuyên môn. Như vậy mới có được thầy giỏi.

Ở thời buổi mà ai mở miệng cũng nói chuyện 4.0, nhưng làm việc thì 0.4, ngành giáo dục và các trường học hãy là địa chỉ tiên phong cho áp dụng công nghệ, bỏ hết các loại công việc thủ công, thay vào đó bằng số hóa, online, để tiết kiệm tối đa thời gian cho giáo viên.

Giáo viên chỉ biết chuyên tâm cho chuyên môn, hết lòng vì nghề nghiệp, tận tâm với học trò, đây chính là yếu tố căn bản để cải cách giáo dục, thay đổi chất lượng dạy và học. (Laodong.vn 18/8, Lê Thanh Phong).[/.](#)